



CyrilDechegneConsulting

## AGENDA MEDICO – SOCIAL SUD OUEST

Newsletter bimensuelle

N°93

29 Septembre 2016

Pour consulter le document source : cliquez sur les liens soulignés

### ACTUALITES FINANCES ET BUDGET

- **PLFSS 2017 : Hausse de 2,9 % pour l'Ondam médico-social**

Le projet de loi de financement de la sécurité sociale (PLFSS) pour 2017 a été présenté, dans ses grandes lignes, le 23 septembre. L'Ondam médico-social progressera en 2017 de 2,9 % (au lieu de + 1,9 % en LFSS 2016), ce qui peut apparaître important mais qui s'explique en grande partie par "l'Ondamisation des ESAT". En effet, les établissements et services d'aide par le travail (ESAT), financés jusqu'alors par le budget de l'Etat, seront financés à partir de 2017 par l'assurance maladie (dans le cadre d'un transfert compensé par l'Etat).

Ainsi, les dépenses consacrées au soutien des politiques de l'autonomie n'augmenteront en fait que de 590 millions d'euros (l'année dernière, l'augmentation de moyens atteignait 405 millions d'euros). Les 590 millions de mesures nouvelles permettront notamment de :

- Revaloriser de 0,92 % les moyens dévolus au titre des places et services existants ;
- Soutenir les créations de places pour les établissements et services pour personnes handicapées, à hauteur de 209 M€ ;
- Soutenir les créations de places d'établissements et services pour personnes âgées, à hauteur de 85 M€ dont 17 M€ au titre du plan maladies neurodégénératives ;
- Mettre en œuvre la réforme du financement des EHPAD en renforçant les moyens des établissements, par la mobilisation de 185 M€ intégrant une enveloppe de 32 millions dédiés aux financements complémentaires visant à améliorer la qualité des accompagnements.

- **Plateforme Prix-ESMS : Rappel**

La plateforme web de saisie Prix-ESMS est accessible depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2016. Elle permet de saisir les prix hébergement et tarifs dépendance pratiqués dans les établissements en application de la loi ASV. Elle est accessible via une adresse dédiée : <https://prix-esms.cnsa.fr> ou bien via le portail de connexion aux applications de la CNSA : <https://portail.cnsa.fr>.

À ce jour, seuls 40 % des EHPAD ont déjà saisi leurs prix et tarifs. En 2016, les tarifs doivent être saisis avant le 30 novembre. L'affichage au grand public des prix et tarifs dans l'annuaire du portail d'information [pour-les-personnes-agees.gouv.fr](http://pour-les-personnes-agees.gouv.fr) interviendra fin décembre 2016.

À partir de 2017, la mise à jour des tarifs devra intervenir à chaque changement et au plus tard avant le 30 juin.

En cas de difficultés, le support technique est joignable à l'adresse suivante : [support@cnsa.fr](mailto:support@cnsa.fr) ou par téléphone au 01 74 73 09 80 (du lundi au vendredi de 08h00 à 19h00).

## ACTUALITES OUTILS ET INNOVATIONS

- **Rapport de l'ANESM sur le déploiement des pratiques professionnelles concourant à l'amélioration de la qualité de vie (bienveillance) dans les EHPAD**

L'analyse développée au sein de ce rapport fait suite à l'enquête réalisée dans le cadre de l'opération « Bienveillance des personnes âgées accueillies en établissement » dès 2009 par l'ANESM et reconduite en 2010-2011.

Les deux objectifs majeurs de cette enquête étaient :

- Soutenir les professionnels dans leur pratiques concourant à la qualité de vie et au bien-être des résidents ;
- Réaliser un état des lieux de l'avancée de ces pratiques au niveau national afin d'offrir des repères à l'ensemble des établissements.

Cet état des lieux facilite ainsi l'identification des leviers et des actions d'amélioration.

- **Publication d'un guide sur le développement durable et la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)**

Les associations de retraite complémentaire Agirc et Arrco en partenariat avec la Fnaqpa ont élaboré un guide sur le développement durable et la responsabilité sociétale à l'usage des établissements pour personnes âgées.

Destiné aux responsables d'établissements médico-sociaux ce guide aborde un large éventail de problématiques économiques, sociales et environnementales qui touchent à la fois au confort de vie des résidents, à la biodiversité, à la qualité de vie au travail des professionnels ou encore à l'optimisation des coûts. Le guide se présente sous forme de fiches (réglementation, outils et prestations au service des établissements souhaitant s'inscrire dans une démarche RSE, acteurs et institutions ressources). Pour donner toutes les clés de la RSE, l'Agirc-Arrco et la Fnaqpa ont donc annoncé vouloir très prochainement diffuser largement cet outil *via* leurs sites Internet.

- **Un manuel d'aide à la mise en place une chambre des erreurs**

L'équipe des cadres du Cclin-Arlin du Sud-Ouest a élaboré [un guide](#) à la mise en œuvre d'une chambre des erreurs dans un établissement.

Ce guide explique étape par étape comment créer cet outil de simulation.

## ACTUALITES QUALITE ET GESTION DES RISQUES

- **Création du portail de signalement des événements sanitaires indésirables**

La Direction Générale de la Santé (DGS) travaille à rendre opérationnel le portail de signalement des infections associées aux soins pour la fin de l'année, voire début 2017.

À ce titre, le [décret](#) de création du site internet est paru ce 26 août au Journal Officiel. Son fonctionnement et son organisation seront précisés dans un arrêté, restant à paraître.

À destination du public et des professionnels des trois secteurs de l'offre de soins (soins de ville, établissements de santé, établissements médico-sociaux), ce portail est destiné à promouvoir et recueillir la déclaration ou le signalement des événements sanitaires indésirables. Il se veut donc d'une ergonomie simple. Le portail transmet aussi ces informations aux autorités chargées de leur traitement ou aux structures chargées d'une mission de sécurité sanitaire.

- **Canicule : surmortalité de 15 % chez les plus de 85 ans**

Selon [les données de l'Institut de recherche pour la valorisation des données de santé](#) (Irsan), l'épisode caniculaire entre les 24 et 28 août aurait provoqué une surmortalité chez les plus de 75 ans. Cette tendance est encore plus prononcée chez les plus de 85 ans puisque l'écart avec la moyenne des six années précédentes atteint 15 %. Dans les prochaines semaines, cette tendance devrait être confirmée par la très officielle et toute nouvelle agence nationale de la santé publique.

- **Violence en établissement : des chiffres qui peuvent faire réfléchir**

14 502 signalements d'atteintes aux personnes et aux biens (contre 12 432 en 2013), effectués par 337 établissements). Deux catégories pour les signalements : les atteintes aux personnes (72% soit 10 638 signalements) et les atteintes aux biens (28% soit 4 098 signalements). À noter que dans la logique d'un système déclaratif, les établissements font remonter majoritairement des atteintes aux personnes, type d'atteinte le plus mal ressenti par les personnels et pour lequel ils sont souvent le moins bien préparés. Aussi, parmi les services déclarant le plus de faits de violence, la psychiatrie (21%), les urgences (15%), la médecine (9%) et la **gériatrie** (9%). Au total près de 18 143 victimes recensées en 2014, dont 85% de personnels.

## ACTUALITES JURIDIQUES ET ETUDES

- **Loi ASV Suite**

- **les publications continues : Création des CDCA**

Introduits par la loi d'Adaptation de la Société au Vieillessement (ASV), les conseils départementaux de la citoyenneté et de l'autonomie (CDCA) sont enfin officialisés. Le décret d'application, publié ce [9 septembre](#) au JO, détaille la composition, les modalités de désignation, ses modalités de fonctionnement pour une entrée en vigueur à compter du 10 septembre. La nouvelle instance devrait donc permettre d'allier l'expérience des usagers à

l'expertise des professionnels "afin d'évaluer les besoins puis de proposer des initiatives adaptées".

**- Point global**

À ce jour, les 4 décrets importants sont toujours en attente :

\* Arrêté du modèle du CPOM.

\* Modèle EPRD : pour le moment, les dernières discussions laissent entendre une mise en place des EPRD en mai 2017 (donc pour le budget 2017). Cette date laisse également sous-entendre que le BP 2017 risque d'être le dernier déposé (en tout cas sur la section dépendance et soins).

\* Décrets sur les tarifs hébergement, dépendance et soins : en attente de parution.

- [Décret n° 2016-1164 du 26 août 2016 relatif aux conditions techniques minimales d'organisation et de fonctionnement des établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes](#)

Ces conditions techniques viennent préciser les missions des EHPAD, des pôles d'activités et de soins adaptés (PASA) et des unités d'hébergement renforcées (UHR), les modalités de leur organisation, la composition de leurs plateaux techniques et la disposition des infrastructures. Elles s'appliquent également aux petites unités de vie (PUV).

## ACTUALITES RESSOURCES HUMAINES

- [Des conditions de travail en EHPAD vécues comme difficiles par des personnels très engagés](#)

Tel est l'intitulé de l'étude qualitative de la Drees publiée en septembre 2016 sur les conditions de travail des professionnels en EHPAD qui se retrouvent modifiées sous l'effet de l'évolution des profils des personnes accueillies (amplification des tâches sanitaires au détriment du relationnel, renforcement des exigences de qualification des professionnels et du contrôle qualité, exigence accrue des résidents...).

- [Loi Travail](#)

La loi El Khomri ou Loi Travail a été publiée au Journal Officiel du 9 août 2016, après sa validation par le Conseil constitutionnel.

Dans l'ensemble, le texte assouplit de nombreuses règles du Code du travail en privilégiant le recours à la négociation collective, notamment en matière de temps de travail. Mais cette réforme en profondeur du travail prévoit également entre autres des dispositions concernant le licenciement économique, les heures supplémentaires ou encore les visites médicales au travail.

Un grand nombre de dispositions prévues par la loi travail ne sont toutefois pas encore entrées en vigueur. Un [échancier](#) permet de suivre les dates approximatives de publication des décrets à paraître.

## ACTUALITES USAGERS ET AIDES

- **Accueil des résidents présentant des troubles cognitifs : vers des EHPAD plus adaptés ?**

La Fondation Médéric Alzheimer son [enquête annuelle](#) dédiée aux dispositifs de prise en charge et d'accompagnement de la maladie d'Alzheimer. Elle relève alors la montée en puissance des dispositifs créés par le troisième plan Alzheimer, ainsi que l'adaptation des établissements à l'accueil des résidents malades. L'organisme comptabilise ainsi 14 690 lieux de diagnostic, d'information ou de coordination gériatrique, accueils de jour, structures d'hébergement, dispositifs d'aide aux aidants ainsi que plateformes d'accompagnement et de répit et enfin méthodes d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie (Maia). Concernant les dispositifs historiques, elle relève tout d'abord l'augmentation du nombre d'accueils de jour, mais également "la progression significative du nombre d'établissements soucieux d'offrir une prise en charge et un accompagnement spécifiques aux personnes touchées par la maladie d'Alzheimer". Plus en détail, les unités spécifiques Alzheimer ont augmenté de 16% par rapport à 2013 et les unités d'hébergement renforcé (UHR), de 44%. Quant aux établissements entièrement dédiés à l'accompagnement des malades d'Alzheimer, leur nombre est également en forte hausse (+60%). "Ce sont au total près de 74 000 places spécifiquement dédiées aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer qui ont été recensées sur le territoire national, soit 21% de plus qu'en 2013", indiquent les auteurs de l'étude. La Fondation Médéric Alzheimer rappelle toutefois que le nombre de personnes touchées par des troubles cognitifs et vivant en établissement est estimé en France à 344 000 !

- **Les vertus de la musique sur le confort des résidents**

L'Institut du Bien Vieillir Korian a réalisé pendant près de deux ans une étude sur la méthode de musicothérapie Music Care, qui vise à agir contre l'anxiété et la douleur des personnes âgées dépendantes. Les résultats sont plutôt encourageants : « Suite aux séances, 71% des patients ont déclaré avoir ressenti une relaxation et un état de bien-être. 25,7 % témoignent d'une diminution de leur anxiété. 25,3% signalent une diminution de leur douleur ».

## AGENDA NATIONAL

- **4<sup>ème</sup> édition des rencontres scientifiques de la CNSA « Autonomie et qualité : entre pratiques et aspirations »**

La Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie organisera la quatrième édition de ses rencontres scientifiques les 12 et 13 décembre prochains à Paris.

Elles auront pour thème « Autonomie et qualité de vie : entre pratiques et aspirations ».

Les rencontres scientifiques de la CNSA proposent de vulgariser les apports scientifiques autour d'une question sociale ; cette année, celle de la qualité de vie.

L'accès à la manifestation est gratuit sous réserve d'une inscription préalable. Les inscriptions sont ouvertes jusqu'au 2 décembre 2016.

Pour en savoir plus sur la manifestation : [cliquez ici](#).

## AGENDA MIDI-PYRENEES / LANGUEDOC-ROUSSILLON

- **Formation : CPOM et EPRD, le 11 Octobre 2016 à l'Hôtel Palladia (Toulouse) :**  
**COMPLET**

- **Formation : CPOM et EPRD, le 15 Novembre 2016 à l'Hôtel Palladia (Toulouse)**  
Encore une fois, vous avez été très nombreux à vous inscrire à la formation d'octobre. Nous avons donc dû programmer **une nouvelle date** sur la même thématique. Le cabinet Cyril Dechegne Consulting organise une nouvelle formation à Toulouse. Le bulletin vous sera envoyé sur simple demande. Après plusieurs sessions sur la loi ASV, cette formation présentera le nouvel outil financier : l'EPRD. Elle évoquera également la méthodologie pour mettre en œuvre son CPOM et les changements stratégiques de management à opérer.

- **Rencontre des Aidants le 6 octobre à Montpellier**

Le collectif « [AIDANTS 34](#) » vous propose une journée gratuite d'informations et d'échanges, organisée dans le cadre de la journée nationale des aidants.

Lieu : Conseil Départemental de l'Hérault, Hôtel du Département, Salle Jean Bene, 1000 rue d'Alco, Montpellier Tramway L3.

Renseignements et inscription au 06 13 51 00 67 ou [contact.closdelafontaine@gmail.com](mailto:contact.closdelafontaine@gmail.com)

- **Rencontres vieillissement à Toulouse les 18 et 19 octobre 2016**

Ces deux journées comprendront une série de conférences, suivies chaque fois d'ateliers afin d'approfondir en petits groupes des connaissances et poser les questions nécessaires.

Mardi 18 Octobre : Préservage/Maladie d'Alzheimer

Mercredi 19 Octobre : EHPAD/ Médecine Gériatrique

Renseignements et inscription : <http://www.rencontres-veillissement.com/programme.php>

- **France Alzheimer Haute Garonne**

Propose de nombreuses activités chaque mois ([consulter le site](#)).

Informations au 05 61 21 33 39

- **France Alzheimer Aveyron**

Propose de nombreuses activités (thé dansant, café mémoire, groupes de parole, formation des aidants...) chaque mois ([consulter le site](#)).

- **France Alzheimer 81**

Propose des « café mémoire » chaque mois ([consulter le site](#)).

- **Pôle Alzheimer Pyrénées-Orientales**

Propose de nombreuses activités chaque mois ([consulter le site](#)).

Informations au 04 68 52 22 22

## **AGENDA AQUITAINE / LIMOUSIN / POITOU-CHARENTE**

- **Comité départemental d'Intervention et d'Animation Pour l'Autonomie (CIAPA)**

Propose de nombreuses activités diverses chaque mois ([consulter le site](#)).

Renseignements et inscriptions auprès du CIAPA au 05 59 80 16 37, par mail [ciapa@ciapa.fr](mailto:ciapa@ciapa.fr) ou auprès du Pôle Autonomie Haut Béarn et Soule au 05 59 10 00 76.

- **France Alzheimer Gironde**

Propose de nombreuses activités chaque mois ([consulter le programme du premier semestre 2016](#)).

Informations au 05 56 40 13 13

Cyril Dechegne Consulting

**Organisme habilité par l'ANESM pour l'évaluation externe**

**Formation et conseil en gestion financière et évaluation qualité en EHPAD**

2 chemin de Garric 31200 TOULOUSE

Tél: 05 61 06 91 65 - Fax: 09 70 60 19 35

[info@cyrildechegne.fr](mailto:info@cyrildechegne.fr)

<http://cyrildechegne.fr>

Directeur de la publication : Cyril Dechegne

Rédacteurs : Cyril Dechegne

Céline Dumerc

Pour ne plus recevoir l'agenda, il suffit de nous renvoyer un mail à [info@cyrildechegne.fr](mailto:info@cyrildechegne.fr) avec la mention « désinscription ».

Pour vous inscrire à l'agenda médico-social du sud ouest, il suffit de nous renvoyer un mail à [info@cyrildechegne.fr](mailto:info@cyrildechegne.fr) avec la mention « inscription ».