



CyrilDechegneConsulting

## **AGENDA MEDICO-SOCIAL SUD-OUEST**

**Newsletter**

**N°134**

**14 Novembre 2019**

Pour consulter le document source : cliquez sur les liens soulignés

**Nouveauté : En rouge, nous avons décidé de commenter certaines actualités**

### **ACTUALITES FINANCES ET BUDGET**

- **Revalorisation Forfait soin 2020**

Bruit de couloir : Le forfait soin 2020 serait revalorisé de 0.87% avant l'application de la mécanique de la convergence tarifaire.

- **Faire le point sur ses ratios de personnels**

Vous avez toujours voulu savoir si votre établissement était dans la moyenne des ratios par catégorie et vous n'avez jamais trouvé votre bonheur. Un document fortement intéressant existe. Il s'agit de l'analyse des RAMA EHPAD fait par les ARS. Il a été mis en ligne en 2017 par l'ARS Occitanie et permet de savoir les ratios par catégories de personnels (ASH, AS, IDE...) et pleins d'autres encore. Il permet d'ajuster ces ratios en fonction de sa taille, de son niveau de dépendance.... C'est une vraie mine d'information permettant chacun de se situer et vous aider dans vos futures orientations stratégiques. Nous l'avons déjà publié dans un agenda précédent mais face aux demandes du terrain, lors de nos missions, nous avons décidé de le remettre en relief.

### **ACTUALITES OUTILS ET INNOVATIONS**

- **Le MOOC "La fin de vie : s'informer pour en parler", le nouvel outil d'information du CNSPFV**

Le CNSPFV vous présente son nouvel outil d'information : un MOOC sur la fin de vie intitulé "la fin de vie : s'informer pour en parler". Ce MOOC a été conçu pour convenir à tout type de public : professionnels de santé (qu'ils soient confrontés ou non à des situations de fin de vie), patients, proches, aidants, bénévoles, associations, etc.

Il ne vise pas à former des spécialistes de la fin de vie : l'objectif est de fournir à tous les éléments utiles pour favoriser une réflexion et un dialogue apaisés sur le sujet.

## ACTUALITES QUALITE ET GESTION DES RISQUES

- **GCSMS : véritable solution à la mutualisation ?**

3 CCAS, gérant notamment 3 Ehpad mutualisent leurs moyens en créant le groupement de coopération sociale et médico-sociale Vallée du Lot. L'idée centrale semble être la mutualisation des services. Ils envisagent dans ce cadre de développer une approche de coopération, mutualiser certaines compétences, optimiser la gestion des admissions ou encore faciliter la mobilité du personnel. Les services administratifs (finances et ressources humaines) et les systèmes informatiques sont tout particulièrement concernés. Le groupement pourra aussi développer des projets communs aux trois CCAS ou encourager la synergie de leurs services médicaux et paramédicaux. Par ailleurs, dans son dossier de presse, le groupement signale que sa première action consistera à "harmoniser les systèmes informatiques, qui constituent la pierre angulaire de tout dispositif de gestion". Suivra un travail avec les équipes administratives. Une réflexion pourra être menée sur les modalités de travail et d'organisation des différents établissements et structures du groupement.

A suivre.

## ACTUALITES JURIDIQUES ET ETUDES

- **Un « Film » sur les EHPAD qui n'est pas à charge : Cela change un peu**

Quand les caméras s'invitent dans les Ehpad, c'est généralement lors d'une situation de crise (épidémie, maltraitance...) ou pour évoquer les difficiles conditions de travail des soignants, leur manque de temps et de moyens. Prendre soin, le dernier film du documentariste et sociologue Bertrand Hagenmüller, coécrit avec le philosophe du travail et psychosociologue Bernard Benattar, s'est donné une autre mission. « Je souhaitais faire un film qui raconte l'histoire de ces soignants, héros ordinaires. Filmer au plus près de leur quotidien pour [se] rendre compte de l'incroyable complexité de leur métier... », explique M. Hagenmüller. Pour cela, il s'est mis dans les pas de 4 professionnels (2 AS, un ergothérapeute et une coordinatrice de projets d'animation) exerçant dans des unités Alzheimer de plusieurs EHPAD. A travers leurs échanges avec les résidents et leurs réflexions, c'est un autre regard sur les Ehpad et sur la fin de vie qui émerge.

- **Un livre sur les EHPAD pour redonner une image objective**

"Et si vivre en EHPAD n'était pas aussi dramatique qu'on imagine." L'anthropologue Delphine Dupré-Lévêque, forte de 30 ans d'expérience auprès des maisons de retraite, fait part de son vécu et livre ses conseils aux personnes âgées et leurs proches. L'ambition de Delphine Dupré-Lévêque est justement d'apporter un autre regard sur ces maisons de retraite. Viens chez moi, j'habite dans un EHPAD s'adresse à ceux qui se posent la question d'un emménagement dans une maison de retraite, ainsi qu'à leurs proches, soucieux de leur bien-être. S'il existe des dysfonctionnements ou des maltraitances, qu'il faut bien évidemment condamner, le quotidien en EHPAD est souvent heureux et ce livre est aussi une forme d'hommage aux professionnels qui font vivre ces lieux.

## ACTUALITES RESSOURCES HUMAINES

- **Pénurie personnel soignant : attention danger !**

La Haute-Savoie invoque l'aide du Gouvernement. À l'occasion des questions au Gouvernement du 12 novembre, la sénatrice Sylviane Noël (LR, Haute-Savoie) a rappelé à l'exécutif les difficultés rencontrées en matière de recrutement. Là où les dernières analyses laissaient à penser le gel de quelque 70 lits d'Ehpad faute de personnel, la sénatrice fait aujourd'hui état de la fermeture temporaire de 181 places.

*Et si demain cet état de fait se répandait sur d'autres Départements (fermeture de lits faute de moyens humains pour assurer la sécurité des soins). Beaucoup d'établissements dans toute la France remontent des difficultés à trouver du personnel soignant, beaucoup remontent des difficultés accrues depuis l'été dernier où assurer des soins étaient parfois un véritable parcours de funambule.*

- **ARS PACA : Sa solution pour pallier au manque de soignants**

L'ARS a récemment signé avec les gestionnaires et fédérations du secteur du médico-social un protocole d'accord pour le lancement d'une expérimentation sur la formation des personnels d'Ehpad non diplômés au métier d'aide-soignant. En 2015, au niveau national, près de la moitié des structures d'hébergement indiquaient rencontrer des difficultés de recrutement des personnels en lien direct avec des personnes âgées en perte d'autonomie. En Paca au moins 60% des EHPAD déclarent avoir recours à des agents de services hospitaliers « faisant fonction d'aide-soignant ». Dans ce contexte, l'ARS accompagne financièrement la promotion interne des personnels travaillant auprès des personnes âgées en EHPAD en vue de l'obtention de la qualification d'aide-soignant. Dès le mois d'octobre, les structures de la région éligibles aux critères définies dans le protocole d'accord seront invitées à faire acte de candidature.

*Les CPOM en cours de signature doivent prévoir des objectifs pour chaque établissement mais ne seraient-ils pas plus intéressants avec également des contrats d'objectifs (de partenariat) avec l'ARS et le Département sur des solutions sur mesures à trouver avec les établissements (aide aux recrutements, aide à la formation, aide pour le désendettement, aide à la mutualisation...).*

## ACTUALITES USAGERS ET AIDES

- **Maltraitance : Brisons le silence**

L'Organisation mondiale de la Santé estimait en 2018 qu'environ 1 personne âgée sur 10 était confrontée à la maltraitance. Afin de prévenir de la maltraitance, la fédération 3977 a récemment lancé une vaste campagne de sensibilisation autour de cette question qui reste encore tabou dans notre société. Les actes de maltraitance peuvent être physiques (coups, mauvaises manipulations...), financières (vols, malversations...), psychologiques (humiliations, harcèlements...) ou médicales (excès ou privation de soins ou de médicaments, contentions abusives...). Des personnalités de la chanson, du cinéma ou du petit écran se sont mobilisées, à travers une série de spots vidéo, pour tenter de mettre fin au tabou de la maltraitance.

## AGENDA NATIONAL

- **13èmes Rencontres France Alzheimer : 10 décembre à Paris**

Cette journée s'organisera autour de cinq conférences-débats, chacun-e-s permettant d'échanger avec le public sur les sujets énoncés.

Les thèmes abordés seront les suivants :

- les formes héréditaires de la maladie et les prescriptions génétiques ;
- l'accompagnement à domicile : initiatives innovantes ;
- l'accompagnement en établissement : quelles structures pour demain ? ;

- l'éducation thérapeutique du patient ;
- pour une société inclusive ?

Téléchargez le [programme](#)

## AGENDA MIDI-PYRENEES / LANGUEDOC-ROUSSILLON

- **Formation Analyse financière : Comprendre la stratégie des documents envoyés (EPRD, ERRD, annexe activité)**

Le Cabinet Cyril Dechegne Consulting propose une nouvelle formation sur Toulouse les 2 et 3 décembre 2019 : « **Analyse financière et EPRD : Mode d'emploi** ». L'objectif est de rendre accessible l'analyse financière à tous au terme des deux jours de formation. L'enjeu sera notamment de décrypter le contenu de ces 3 documents, d'en comprendre le sens afin d'organiser une stratégie financière à court et moyen terme.

Les inscriptions ont déjà démarré.

Renseignements par mail : [info@cyrildechegne.fr](mailto:info@cyrildechegne.fr) ou par téléphone au 06 78 20 53 02

## AGENDA AQUITAINE / LIMOUSIN / POITOU-CHARENTE

- **Congrès « animateurs en Gériatrie »**

Organisé par le Groupement national des animateurs en Gériatrie, le 14e congrès national de l'Animation et de l'Accompagnement en Gériatrie aura lieu les 26 et 27 novembre 2019 à Bordeaux.

Cet espace est le vôtre, si vous voulez faire connaître une manifestation, envoyer nous les renseignements à [info@cyrildechegne.fr](mailto:info@cyrildechegne.fr)

Cyril Dechegne Consulting  
**Formation et conseil en gestion financière et évaluation qualité en EHPAD**  
**Organisme habilité par l'ANESM pour l'évaluation externe**  
2 chemin de Garric 31200 TOULOUSE  
Tél: 05 61 06 91 65 -  
[info@cyrildechegne.fr](mailto:info@cyrildechegne.fr)  
<http://cyrildechegne.fr>

Directeur de la publication : Cyril Dechegne

Rédacteur : Cyril Dechegne

Pour vous inscrire à l'agenda médico-social du sud ouest, il suffit de nous renvoyer un mail à [info@cyrildechegne.fr](mailto:info@cyrildechegne.fr) avec la mention « inscription ».